

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vydává jménem MUFG Bank (Europe) N.V. její pobočka s působností v České republice, a to MUFG Bank (Europe) N.V. Prague Branch, v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a jsou platné a účinné od 1.11.2016.

Obsah Všeobecných obchodních podmínek:

- I. ČÁST ZÁKLADNÍ INFORMACE O BANCE, JEJÍ ČINNOSTI A OCHRANĚ VKLADŮ
- II. ČÁST ZÁKLADNÍ INFORMACE O VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH A OSTATNÍCH SMLUVNÍCH DOKUMENTECH
- III. ČÁST ZÁKLADNÍ PRAVIDLA, JIMIŽ SE ŘÍDÍ VZTAH MEZI BANKOU A KLIENTEM
- IV. ČÁST VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU MEZI BANKOU A KLIENTEM, JEHO ZMĚNY A ZÁNIK
- V. ČÁST ODPOVĚDNOST KLIENTA A VYŽADOVANÉ SOUHLASY
- VI. ČÁST INFORMACE POSKYTOVANÉ BANKOU A ODPOVĚDNOST BANKY
- VII. ČÁST POUŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ A REKLAMACE
- VIII. ČÁST CENY ZA BANKOVNÍ SLUŽBY A NÁHRADA VÝDAJŮ
- IX. ČÁST PRAVIDLA PRO ZAJIŠTĚNÍ, ZÚČTOVÁNÍ, ZÁPOČET, POSTOUPENÍ A DAŇOVÉ POVINNOSTI
- X. ČÁST BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- XI. ČÁST DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ; ROZHODNÉ PRÁVO; SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST
- XII. ČÁST DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK
- XIII. ČÁST DEFINICE POJMŮ A VÝKLADOVÁ PRAVIDLA
- XIV. ČÁST PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### I. ČÁST ZÁKLADNÍ INFORMACE O BANCE, JEJÍ ČINNOSTI A O OCHRANĚ VKLADŮ

#### Článek 1 Základní informace o Bance a její činnosti

(1) MUFG Bank (Europe) N.V. je společnost založená a řádně existující dle zákonů Nizozemí, se sídlem na adrese Strawinskylaan 565 D, 1077XX Amsterdam, Nizozemí, zapsaná v obchodním rejstříku Obchodní a průmyslové komory v Amsterdamu, pod registračním číslem 33132501, která v České republice působí prostřednictvím pobočky, a to MUFG Bank (Europe) N.V. Prague Branch, se sídlem Praha 5, Klicperova 3208/12, PSČ: 15000, IČ: 27427901, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou A53641.

(2) MUFG Bank (Europe) N.V. Prague Branch je zapsána v seznamu bank vedeném Českou národní bankou a její činnost podléhá v souladu s českým právním řádem bankovnímu dohledu České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, a to v rozsahu upraveném Zákonem o bankách a Zákonem o platebním styku. MUFG Bank (Europe) N.V. podléhá regulaci nizozemského regulátora De Nederlandsche Bank N.V., se sídlem Postbus 98,1000 AB Amsterdam, která dohlíží i na její pobočky.

(3) MUFG Bank (Europe) N.V. Prague Branch poskytuje své Bankovní služby pouze právnickým osobám a v rámci svých Bankovních služeb neprovádí žádné hotovostní transakce, zejména neposkytuje platební služby umožňující vložení hotovosti na platební účet nebo platební služby umožňující výběr hotovosti z platebního účtu ani nevzdává platební prostředky ve formě platební karty.

#### Článek 2 Základní informace o ochraně vkladů

MUFG Bank (Europe) N.V. je zapojena do systému ochrany vkladů v Nizozemí pod označením „The Dutch Deposit Guarantee Scheme“, a proto není dle Zákona o bankách povinna sjednávat pojištění vkladů Klientů v

České republice. Podrobnější informace o ochraně vkladů jsou obsaženy v dokumentu Banky nazvaném „Základní informace o ochraně vkladů“, který Banka předává Klientovi současně s příslušnou Produktovou smlouvou.

## **II. ČÁST ZÁKLADNÍ INFORMACE O VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH A OSTATNÍCH SMLUVNÍCH DOKUMENTECH**

### **Článek 1 Předmět úpravy a rozsah platnosti VOP a jejich vztah k ostatním Smluvním dokumentům**

(1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanoví závazná pravidla pro realizaci všech druhů Bankovních služeb a produktů poskytovaných Bankou jejím Klientům v České republice a řídí se jimi veškeré smluvní a jiné související obchodní právní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při poskytování Bankovních služeb a produktů, včetně Platebních služeb, pokud se tyto vztahy týkají její pobočky v České republice, tj. MUFG Bank (Europe) N.V. Prague Branch.

(2) V případě, že jsou v textu těchto VOP užitý pojmy s velkým počátečním písmenem, jsou tyto pojmy užívány ve významu určeném v části XIII, článku 1 těchto VOP.

(3) Tyto VOP tvoří v souladu s § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku nedílnou součástí všech Produktových smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušnou Bankovní službou nebo produktem a určují tak v souladu s § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku část obsahu každé Produktové smlouvy, nestanoví-li příslušná Produktová smlouva výslovně jinak. Pro jednotlivé Bankovní služby a produkty poskytované Bankou může Banka vydat zvláštní obchodní podmínky označované jako „Produktové podmínky“, které navazují na tyto VOP a které rovněž tvoří v souladu s § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku součástí obsahu příslušné Produktové smlouvy upravující dotčenou Bankovní službu nebo produkt.

(4) Banka dále vydává „Oznámení o lhůtách v platebním styku“ a „Sazebník poplatků a jiných cen za Bankovní služby“ a „Oznámení o úrokových sazbách“, které rovněž tvoří v souladu s § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku část obsahu příslušné Produktové smlouvy.

(5) Podmínky Produktových smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem a/nebo Produktové podmínky vydané Bankou v souvislosti s různými typy Bankovních služeb a produktů platí přednostně v tom rozsahu, v jakém se podmínky uvedené v příslušné Produktové smlouvě a/nebo Produktové podmínky liší od VOP a/ nebo v rozsahu, v jakém jsou s nimi v rozporu, tj. ujednání příslušné Produktové smlouvy odchylná od VOP a Produktových podmínek mají přednost před VOP a Produktovými podmínkami; odchylná ustanovení Produktových podmínek mají přednost před ustanoveními VOP.

### **Článek 2 Přístupnost VOP a Smluvních dokumentů**

(1) Banka připojuje VOP, Produktové podmínky, Oznámení o lhůtách, Sazebník a Oznámení o úrokových sazbách k Produktové smlouvě.

(2) Veškeré informace týkající se Bankovních služeb a produktů Banky, včetně aktuální verze těchto VOP, Produktových podmínek, Oznámení o lhůtách, Sazebníku a Oznámení o úrokových sazbách určených Klientovi jsou k dispozici ve veřejných prostorách Obchodního místa Banky.

(3) Aktuální verze těchto VOP je rovněž k dispozici na webových stránkách Banky.

## **III. ČÁST ZÁKLADNÍ PRAVIDLA, JIMIŽ SE ŘÍDÍ VZTAH MEZI BANKOU A KLIENTEM**

### **Článek 1 Oprávnění k jednání a zastupování Klienta**

(1) Klienty Banky mohou být pouze právnické osoby. Klient ve vztahu k Bance a vůči ní právně jedná vždy osobně. Jelikož Klienty Banky jsou právnické osoby, osobní jednání Klienta spočívá v tom, že za Klienta s Bankou jedná Jednající osoba nebo Zmocněnec v rozsahu udělené plné moci.

(2) Oprávnění nakládat s prostředky na účtu Klienta je upraveno v příslušných Produktových podmínkách a/nebo Produktové smlouvě, když s prostředky Klienta na účtu může disponovat (nakládat) pouze Oprávněná osoba, a to vždy osobně. Oprávněná osoba se nemůže nechat zastoupit jinou osobou.

(3) Nestanoví-li právní předpis pro platnost plné moci přísnější formu či jiné přísnější podmínky, plná moc udělená Klientem v souvislosti s Bankovní službou či produktem a/nebo v souvislosti s oprávněním nakládat s prostředky na účtech musí být v písemné formě a určitá a Klientem řádně podepsaná. Podpis Klienta na plné moci musí být notářsky či jinak úředně ověřen nebo ověřen tím způsobem, že podpis Klienta bude na plné moci učiněn před zaměstnancem Banky. Pokud by platné právní předpisy předepisovaly přísnější formu či jiné přísnější podmínky, musí být plná moc v souladu i s těmito přísnějšími požadavky. Plná moc je pro Banku závazná od okamžiku jejího doručení Bance.

(4) Klient neprodleně vyrozumí Banku o zrušení či změně Bance doručené plné moci, a to písemnou formou, která bude splňovat náležitosti uvedené v odst. 3 tohoto článku. Zrušení nebo změny plné moci jsou pro Banku závazné od doručení písemného oznámení o zrušení nebo o změně plné moci Bance.

(4) Oprávnění Jednajících osob právně jednat za Klienta prokazuje Klient Bance zápisem těchto osob a jejich oprávnění v obchodním rejstříku či jiném obdobném veřejném rejstříku, popřípadě jiným způsobem předvídaným v příslušných ustanoveních Zákona o obchodních korporacích, Občanského zákoníku či jiného zákona.

(5) Klient je povinen Banku neprodleně písemně informovat o jakékoli ztrátě či omezení způsobilosti k právnímu jednání Jednajících osob nebo Oprávněných osob nebo Zmocněnců, resp. o omezení jejich svéprávnosti.

## **Článek 2 Identifikace a kontrola Klienta a zpracování údajů**

(1) Banka je při plnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů povinna provádět identifikaci a kontrolu Klientů, jimž poskytuje Bankovní služby a produkty, plnit své informační povinnosti ve vztahu k různým institucím, a za tím účelem zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientech i dalších účastnících Bankovní služby, vést evidenci takto získaných údajů, vše v souladu v souladu s právními předpisy. Zpracování osobních údajů o fyzických osobách podléhá omezením Zákona o ochraně osobních údajů a je podrobně upraveno v dokumentu „Pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů“ ve smyslu části X. těchto VOP.

(2) Banka je v souladu s příslušnými právními předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů) povinna při poskytování všech Bankovních služeb a produktů identifikovat Klienta a/nebo osobu jednající jeho jménem a/nebo osobu, která ho zastupuje a/nebo jedná na jeho účet, a v případě právnické osoby identifikovat Skutečného majitele této právnické osoby. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu Banka provádí zejména u bankovních obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient a/nebo osoby, které ho zastupují, osoby jednající jeho jménem nebo na jeho účet, zejména Jednající osoby, Oprávněné osoby či Zmocněnci, odmítnou vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná Bankovní služba a/nebo produkt poskytnuty. Poskytnutí Bankovních služeb a produktů při zachování anonymity Klienta je Banka povinna odmítnout.

(3) Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je Banka dále oprávněna kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta a/nebo Identifikované osoby, předložení dalších dokladů nebo informací ze strany Klienta a/nebo Identifikované osoby, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti. Banka neprovede obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovede obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

(4) Za účelem splnění povinností uvedených v odst. 1 až 3 tohoto článku je Banka oprávněna kdykoliv:

a) žádat předložení identifikačních dokladů, včetně rodného čísla, dalších dokumentů a informací nutných k poskytnutí Bankovní služby a/nebo produktu a k řádné identifikaci a kontrole Klienta, Jednajících osob, Oprávněných osob, Zmocněnců a Skutečného majitele v souladu s právními předpisy a zásadami obzřetného podnikání Banky. Banka je oprávněna stanovit pravidla pro identifikaci Klienta a Identifikovaných osob, jakož i rozsah informací a dokumentů, které jsou Klient a/nebo Identifikovaná osoba povinni předložit za účelem identifikace nutné pro poskytnutí jednotlivých Bankovních služeb a produktů;

b) pořídit si v souladu s právními předpisy pro vlastní potřebu kopie Klientem předložených dokumentů, včetně osobních dokladů Identifikované osoby, a tyto zpracovávat a uchovávat v souladu s právními předpisy;

c) požadovat, aby Klient sdělil své kontaktní údaje a rovněž kontaktní údaje Identifikovaných osob (zejména e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo další údaje týkající se jakýchkoli jiných prostředků elektronické výměny dat) a tyto údaje zpracovávat a uchovávat v souladu s právními předpisy;

d) uchovávat jakýkoliv autentický (písemný, zvukový či elektronický) záznam o komunikaci s Klientem, Jednající osobou, Oprávněnou osobou, i Zmocněncem a Skutečným majitelem, včetně evidence a záznamu telefonických hovorů s tím, že Banka není povinna takovýto záznam Klientovi poskytnout.

## **Článek 3 Požadavky Banky na Klienta související s poskytováním informací Bance**

(1) Za účelem splnění povinností uvedených v článku 2 této části VOP je Klient povinen Bance před navázáním právního vztahu s Bankou a na základě požadavků Banky kdykoli v průběhu trvání takového vztahu poskytnout zejména (nikoliv však výlučně) dokumenty dokládající jeho založení a právní existenci jako právnické osoby a doklad totožnosti Identifikovaných osob, a další informace dle požadavků Banky týkající se jeho identifikace a účelu podnikání, a to vždy s takovým obsahem a v takové formě, které budou dle uvážení Banky dostačující, a nebudou starší než 3 měsíce. V případě, že má dojít k poskytnutí Bankovní služby nebo produktu právnické osobě, která již byla založena, avšak dosud není zapsána v příslušném obchodním rejstříku či jiném veřejném rejstříku, poskytne osoba jednající jménem této založené právnické osoby Bance nebo ji zastupující dokumenty dokládající založení právnické osoby, jakož i další dokumenty v souladu s požadavky Banky. Každá osoba jednající jménem a/nebo zastupující Klienta řádně doloží své oprávnění k takovému právnímu jednání.

(2) Na žádost Banky je Klient povinen Bance:

a) poskytnout veškeré další informace, které bude Banka důvodně vyžadovat z daňových, účetních či jiných důvodů ke splnění svých dalších zákonných i smluvních povinností;

b) prokázat a doložit původ a zdroj peněžních prostředků a

c) prokázat Bance veškeré další skutečnosti, které je Banka v souladu s právními předpisy povinna zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy zamýšlené nebo prováděné bankovní transakce.

(3) Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu písemně informovat o:

a) veškerých skutečnostech, které mají zásadní vliv na jeho právní postavení (zejména vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu, zavedení nucené správy a podobně);

b) jakékoli ztrátě či omezení způsobilosti Klienta k právnímu jednání, o ukončení své podnikatelské činnosti a/nebo zrušení Klienta jako právnické osoby.

(4) V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovní služby je Klient povinen písemnou formou Banku bez zbytečného odkladu informovat o:

a) změně svých identifikačních údajů (zejména obchodní firmy, sídla nebo doručovací adresy) a/nebo identifikačních údajů Identifikované osoby;

b) jakýchkoliv dalších změnách nebo skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Bankovních služeb a na schopnost Klienta dostát závazkům vůči Bance;

c) jakékoliv skutečnosti, která z něj může činit Osobu se zvláštním vztahem k Bance;

(5) Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o ztrátě, odcizení nebo zneužití dokumentů relevantních v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb a produktů, jakož i dokladů identifikujících Klienta a/nebo Identifikovanou osobu.

Klient je dále povinen Banku bez zbytečného odkladu po zjištění informovat o ztrátě, odcizení nebo zneužití hesel a kódů, které Klient od Banky obdržel v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, zejména pro používání Elektronických komunikačních kanálů, s tím, že pokud Klient nesplnil výše uvedenou informační povinnost vůči Bance nejpozději následující Bankovní pracovní den po takové ztrátě, odcizení nebo zneužití, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu po zjištění.

(6) Nestanoví-li Banka výslovně jinak (např. v Produktových podmínkách), plní Klient svou informační povinnost dle odst. 3, 4 a 5 tohoto článku písemně prostřednictvím e-mailové adresy **MUFG-PRAGUE@cz.mufg.jp**, přičemž tuto zprávu musí Klient následně potvrdit písemně doporučeným dopisem.

(7) Banka není povinna akceptovat Klientem předložený dokument, o jehož pravosti či správnosti má odůvodněné pochybnosti.

#### **Článek 4 Jazyk**

(1) Produktové smlouvy jsou uzavírány v českém a/nebo anglickém jazyce, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.

(2) Komunikace mezi Bankou a Klientem probíhá v českém jazyce a /nebo anglickém jazyce, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Banka není povinna přijmout dokument v jiném než v českém a/nebo anglickém jazyce, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.

(3) Banka je oprávněna žádat předložení úředního překladu cizojazyčného dokumentu či dokladu do českého jazyka a/nebo anglického jazyka na náklady Klienta.

(4) V případě dokumentů, včetně Produktových smluv, které jsou vyhotoveny v české a současně i jiné jazykové verzi (včetně anglické), je v případě rozporu vždy rozhodující česká verze, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.

(5) V případě dokumentů, včetně Produktových smluv, které budou dle dohody s Klientem vyhotoveny pouze v jiných jazykových verzích (včetně anglické) než české, bude v případě rozporu rozhodující úředně ověřený český překlad, který bude pro tento účel pořízen na náklady Klienta.

### **IV. ČÁST VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU MEZI BANKOU A KLIENTEM, JEHO ZMĚNY A ZÁNÍK**

#### **Článek 1 Základní předpoklady vzniku smluvního vztahu**

(1) Vznik smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem je podmíněn předchozím přijetím těchto VOP Klientem, a to způsobem uvedeným v části V., čl. 2, odst. 3, těchto VOP. Banka je oprávněna podmiňovat uzavření smluvního

vztahu a poskytování Bankovních služeb a produktů předložením potřebných dokumentů a informací ze strany Klienta a/nebo Identifikovaných osob ve smyslu části III těchto VOP.

(2) Banka uzavírá smluvní vztah pouze s Klienty, kteří jsou právníckými osobami. Na uzavření smluvního vztahu s Bankou není právní nárok.

(3) Produktové smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou, není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto výslovně jinak. V průběhu trvání smluvního vztahu Banka zpřístupňuje Klientům informace vyžadované zákonem a další informace v souladu s těmito VOP a Produktovými podmínkami.

## **Článek 2 Vznik smluvního vztahu**

Produktová smlouva mezi Bankou a Klientem je uzavřena v okamžiku jejího podpisu ze strany Banky a Klienta.

## **Článek 3 Změny smluvního vztahu, včetně změn VOP a dalších Smluvních dokumentů**

(1) V souvislosti se změnami platných právních předpisů nebo s ohledem na své obchodní strategie je Banka oprávněna tyto VOP a/nebo Produktové podmínky a/nebo Oznámení o lhůtách, Sazebník a Oznámení o úrokových sazbách měnit a/nebo doplňovat.

(2) Návrh na změny a/nebo doplňky VOP a/nebo Produktových podmínek oznámí Banka Klientovi alespoň dva měsíce přede dnem, kdy má změna a/nebo doplnění nabýt účinnosti.

(3) Oznámení o změně a/nebo doplnění může mít jakoukoli formu dle dohody s Klientem.. Pokud však není dohodnuto s Klientem jinak, bude mít oznámení o změně či doplnění VOP a/nebo Produktových podmínek písemnou formu a bude doručeno způsobem uvedeným v části XII. VOP. Pokud jde o změny Sazebníku a Oznámení o úrokových sazbách, Banka o nich Klienta uvědomí vhodným způsobem (např. písemným oznámením nebo elektronickou poštou).

(4) Klient má právo odmítnout Bankou navrhované změny a/nebo doplnění VOP a/nebo Produktových podmínek, pokud současně s tím Klient písemně vypoví příslušnou Produktovou smlouvu, která je návrhem na změnu a/nebo doplnění dotčena s tím, že výpověď musí být Bance doručena současně s odmítnutím změn a/nebo doplnění, a to přede dnem, kdy má navrhovaná změna a/nebo doplnění nabýt účinnosti. Banka bude Klienta o tomto jeho právu výslovně informovat v návrhu na změnu a/nebo doplnění VOP a/nebo Produktových podmínek.

(5) Oznámené změny a/nebo doplnění vstoupí v platnost a účinnost v okamžiku, který v nich bude uveden (nejdříve však prvním dnem po uplynutí lhůty dvou měsíců ode dne jejich oznámení), a budou platit pro všechny stávající i budoucí smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou pro poskytování příslušné Bankovní služby nebo produktu, pokud Klient nevyužije svého práva odmítnout navrhované změny a/nebo doplnění.

(6) Změny týkající se platebních služeb včetně jejich úpravy obsažené v Oznámení o lhůtách a Sazebníku se řídí Produktovými podmínkami pro vedení běžných účtů a platební služby.

## **Článek 4 Ukončení smluvního vztahu ze strany Banky**

(1) Pokud nebyla příslušná Produktová smlouva uzavřena na dobu určitou, je Banka oprávněna smluvní vztah s Klientem ukončit kdykoli písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Nebyla-li v těchto VOP, a/nebo Produktových podmínkách a/nebo příslušné Produktové smlouvě sjednána jiná výpovědní lhůta, bude tato výpovědní lhůta činit jeden měsíc od data doručení výpovědi Klientovi.

(2) Banka má právo písemně vypovědět jakoukoliv Produktovou smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě, že Klient písemně odmítne návrh na změnu při změně a/nebo doplnění podmínek, aniž by Klient současně s odmítnutím příslušnou Produktovou smlouvu přes obdržené poučení Banky písemně vypověděl. Výpovědní lhůta počíná běžet od data doručení výpovědi Klientovi.

(3) Banka je oprávněna písemně vypovědět jakoukoliv Produktovou smlouvu s okamžitou účinností pouze ze závažných důvodů, kterými se rozumí:

- a) zhoršení nebo ohrožení finanční situace Klienta nebo jeho spoludlužníka, v jehož důsledku dojde k ohrožení plnění závazků vůči Bance,
- b) pokud Klient předloží nesprávné informace požadované Bankou ohledně jeho identifikace, nebo o své finanční situaci nebo o jiných zásadních skutečnostech a okolnostech,
- c) poruší-li Klient podstatným způsobem některou svoji povinnost z Produktové smlouvy nebo
- d) Klient nesplní nebo není schopen splnit svou povinnost poskytnout či zvýšit zajištění závazku vůči Bance.

Platnost a účinnost Produktové smlouvy zaniká k okamžiku doručení písemné výpovědi Produktové smlouvy Klientovi.

## **Článek 5 Ukončení smluvního vztahu ze strany Klienta**

(1) Pokud nebyla Produktová smlouva uzavřena na dobu určitou, je Klient oprávněn ji písemně vypovědět i bez udání důvodu. Nebyla-li v těchto VOP, a/nebo Produktových podmínkách a/nebo příslušné Produktové smlouvě sjednána jiná výpovědní lhůta, bude tato výpovědní lhůta činit jeden měsíc od data doručení výpovědi Bance.

(2) Jakoukoliv Produktovou smlouvu může Klient též vypovědět při změně a/nebo doplnění podmínek ze strany Banky, tj. pokud Klient využije právo odmítnout navrhované změny a/nebo doplnění a současně s tím písemně vypoví příslušnou Produktovou smlouvu, která je návrhem na změnu a/nebo doplnění dotčena. Výpovědní doba v tomto případě činí jeden měsíc. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být Bance doručena současně s odmítnutím ještě přede dnem, kdy má navrhovaná změna a/nebo doplnění nabýt účinnosti.

#### **Článek 6 Právní důsledky ukončení smluvního vztahu**

(1) Ukončení platnosti Produktové smlouvy nemá žádný vliv na splnění dluhů již existujících, pokud v těchto VOP a/nebo Proudktových podmínkách a/nebo Produktové smlouvě není výslovně stanoveno jinak. Pokud nebude dohodnuto jinak, po ukončení smluvního vztahu nebo jeho jednotlivých částí se veškeré existující dluhy vyplývající z těchto vztahů stanou okamžitě splatnými a Banka a Klient jsou povinni si je vzájemně vypořádat.

(2) Klient bude povinen učinit vše, aby Banku zprostil všech závazků, které za Klienta převzala.

(3) Banka vrátí Klientovi uhrazenou poměrnou část ceny, poplatku nebo jiné platby za Bankovní služby pouze tehdy, pokud je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo dohodnuto v Produktové smlouvě.

(4) Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Bance, ve lhůtách stanovených Bankou, jakékoliv svěřené věci, tiskopisy, Elektronické identifikační prostředky či jiné prostředky, které Banka Klientovi předala v souvislosti s poskytováním Bankovní služby nebo produktu.

(5) Tyto VOP a případně příslušné Produktové podmínky budou aplikovány i po ukončení smluvního vztahu s Klientem, dokud nedojde k úplnému vyrovnání všech vzájemných práv a povinností Banky a Klienta.

## **V. ČÁST ODPOVĚDNOST KLIENTA A VYŽADOVANÉ SOUHLASY**

#### **Článek 1 Odpovědnost Klienta**

(1) Klient je srozuměn s tím, že Banka jedná v důvěře v pravost a v obsah Klientem předložených identifikačních dokladů, dalších dokumentů a informací poskytovaných Klientem (zejména podle části III. těchto VOP), a pokud vyjde najevo opak, Klient nese veškerá rizika s tím spojená, a není oprávněn vůči Bance v této souvislosti uplatňovat žádné nároky, zejména odpovědnost za škodu.

(2) Klient nese odpovědnost za škody způsobené Bance v důsledku porušení svých zákonných a smluvně převzatých povinností, včetně povinnosti poskytovat řádně a včas identifikační doklady, dokumenty a informace (zejména podle části III. těchto VOP), a součinnost dle těchto VOP, případně Produktových podmínek.

#### **Článek 2 Vyžadované souhlasy**

(1) Uzavřením Produktové smlouvy Klient uděluje příslušné souhlasy:

a) s předáním veškerých údajů, které jsou předmětem bankovního tajemství (podle Zákona o bankách),

b) s tím, aby telefonická komunikace mezi Klientem a Bankou byla Bankou nahrávána pro účely potřebného ověření identifikace Klienta a/nebo Klientem zadanych Pokynů; za tím účelem je Banka dále oprávněna uchovávat jakýkoliv (písemný, zvukový či elektronický) záznam o komunikaci s Klientem, Jednající osobou, Oprávněnou osobou či Zmocněncem, včetně evidence a záznamu telefonických hovorů a využít jej v případě potřeby jako důkazní prostředek, aniž by Banka byla povinna takovýto záznam Klientovi poskytnout.

(2) Klient zajistí, aby se dotčené fyzické osoby v postavení Jednající osoby, Oprávněné osoby či Zmocněnce seznámily s dokumentem Banky „Pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů“, což Bance doloží podepsaným formulářem, který mu Banka pro ten účel předá. Dále Klient Bance doloží, že dotčené fyzické osoby v postavení Jednající osoby, Oprávněné osoby či Zmocněnce udělily Bance:

a) souhlasy uvedené v odstavci (1) tohoto článku,

b) souhlasy se zpracováním jejich osobních údajů v případech vyžadovaných Bankou,

a to v rozsahu a za podmínek stanovených v dokumentu Banky „Pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů“ ve smyslu části X. těchto VOP a při respektování podmínek stanovených v Zákoně o ochraně osobních údajů.

Pokud Klient tuto povinnost nesplní, bere na vědomí, že Banka požadovanou Bankovní službu nebo produkt není povinna poskytnout.

(3) Uzavřením Produktové smlouvy Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek, příslušných Produktových podmínek, Oznámením o lhůtách, Sazebníkem poplatků a jiných cen za Bankovní služby a Oznámením o úrokových sazbách (v rozsahu relevantním pro příslušnou Bankovní službu a/nebo produkt) a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními.

### **Článek 3 Omezení práv Klienta v případě jeho úpadku**

Veškerá zmocnění Klienta, dispoziční práva Oprávněných osob k disponování (nakládání) s prostředky na účtech Klienta, jakož i dispoziční práva Klienta samotného zanikají nebo se omezují, jestliže tak stanoví platné právní předpisy, zejména zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů, Občanský zákoník a Zákon o obchodních korporacích.

## **VI. ČÁST INFORMACE POSKYTOVANÉ BANKOU A ODPOVĚDNOST BANKY**

### **Článek 1 Informační povinnosti Banky**

Banka poskytuje informace pouze v rozsahu vyplývajícím ze zákona, těchto VOP, Produktových podmínek nebo příslušné Produktové smlouvy s Klientem. Nad takto vymezený rámec Banka není povinna poskytovat další informace, Banka zejména není povinna:

- a) informovat Klienta o bezprostředních cenových či kurzových ztrátách, o snížení hodnoty jí svěřených věcí, nebo o jakýchkoli skutečnostech či okolnostech, které pravděpodobně ovlivní či ohrozí hodnotu těchto věcí;
- b) poskytovat poradenství či informace bez příslušného Pokynu Klienta, pokud to Bance výslovně neukládají právní předpisy.

### **Článek 2 Odpovědnost Banky**

(1) Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností. Povinnost Banky je splněna včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, Produktovou smlouvou, jinak ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům bank.

(2) Banka odpovídá Klientovi za škodu mu způsobenou porušením svých povinností, s tím že Banka odpovídá pouze za škodu způsobenou Klientovi prokázaným porušením svých povinností, pokud taková škoda byla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí Banky. Zavinění Banky v případech sporu je povinen prokázat Klient.

(3) Banka zejména neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi v důsledku mimořádných situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka nemohla rozumně předvídat a které nemohla ovlivnit a překonat, zejména důsledky působení vyšší moci a důsledky rozhodnutí orgánů státní moci; za takové okolnosti vylučující odpovědnost Banky jsou považovány zejména výskyt přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.

(4) Banka dále neodpovídá Klientovi za škodu v rozsahu, ve kterém nebyl její vznik předvídatelný. Banka tak není povinna především hradit škodu představující ušlý zisk Klienta nebo škodu, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Banky (následná škoda), pokud Klient na nebezpečí vzniku takové škody a případně též na její očekávatelný rozsah předem, před podpisem Produktové smlouvy, výslovně Banku neupozornil.

(5) Banka dále neodpovídá Klientovi za škodu, která mu případně vznikne jednáním Banky, které bude v souladu s právními předpisy a/nebo z důvodu aplikace právního předpisu nebo individuálního právního aktu, jež jsou pro Banku závaznými.

(6) Banka dále neodpovídá za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby, včetně zneužití identifikačních dokladů Klienta, Jednajících osob, Oprávněných osob nebo Zmocněnců, padělání podpisu těchto osob nebo razítka Klienta či jiné osoby, ledaže by škodu Banka způsobila porušením povinnosti jednat s odbornou péčí. Banka neodpovídá za škodu, pokud porušení její povinnosti bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.

## **VII. ČÁST POUŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ A REKLAMACE**

### **Článek 1 Pokyny Klienta**

(1) Banka přijímá Pokyny Klienta osobně, telefonicky nebo prostřednictvím Elektronických komunikačních kanálů (zejména e-mailů a systémy elektronického bankovníctví provozovanými Bankou). Při komunikaci Banky a Klienta prostřednictvím Elektronického komunikačního kanálu a při zadávání Pokynů Klienta a jejich autorizaci prostřednictvím Elektronického komunikačního kanálu jsou využívány Elektronické identifikační prostředky a Personalizované bezpečnostní prvky a další nástroje a údaje.

(2) Není-li v těchto VOP nebo Produktových podmínkách stanoveno jinak nebo není-li výslovně sjednáno jinak v Produktové smlouvě, musí mít Pokyny Klienta písemnou formu.

(3) Banka je povinna provést pouze takový Pokyn Klienta, který je konkrétní, jasný, přesný, úplný, předložený na stanoveném formuláři nebo v jiné formě sjednané s Klientem nebo provedený způsobem sjednaným mezi

Klientem a Bankou v příslušné Produktové smlouvě nebo doručený Bance prostřednictvím dohodnutých Elektronických komunikačních kanálů, a pokud je takový Pokyn v souladu s podmínkami uvedenými v Produktové smlouvě, VOP, Produktových podmínkách, v platných právních předpisech, které se vztahují na Klienta a příslušnou Bankovní službu nebo produkt.

(4) Není-li v Produktových podmínkách a/nebo s Klientem dohodnuto jinak, nesmí Banka zrušit ani změnit Pokyn, který jí byl Klientem doručen. V případě, že Banka na základě žádosti Klienta schválí změnu či storno jakéhokoli přijatého Pokynu, může od Klienta požadovat náhradu všech nákladů a výdajů v této souvislosti Bankou vynaložených.

### **Článek 2 Náležitá péče a opatrnost při využívání Elektronických komunikačních kanálů**

Pokud Klient při zadávání Pokynů, jiném využívání Bankovních služeb, předávání zpráv Bance a/nebo realizaci jiných sdělení Bance využívá Elektronických komunikačních kanálů, zajistí příslušná bezpečnostní opatření tak, aby nedocházelo k chybám a zneužití při přenosu. Zvláštní ustanovení Smlouvy o využívání služeb elektronického přenosu dat, Rámcové smlouvy o využívání služeb GCMS PLUS, případně jiných Produktových smluv upravujících způsob komunikace, tímto nejsou dotčena.

### **Článek 3 Oznámení Klienta o nepřijetí sdělení Banky**

Klient neprodleně uvědomí Banku, pokud od ní neobdrží pravidelná sdělení (například výpisy z účtu, potvrzení o uzavření úvěrového obchodu, termínové transakce, promptní konverze měn, termínované konverze měn apod.) nebo jiná sdělení nebo poštovní korespondenci, které Klient běžně od Banky očekává v příslušném časovém období s ohledem na sjednanou formu doručení.

### **Článek 4 Reklamacce a uplatnění námitek**

(1) Klient je povinen si neprodleně zkontrolovat úplnost a správnost příslušných sdělení Banky.

(2) Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování nebo jiné nedostatky, je povinen oznámit zjištěné nesrovnalosti nebo jiné nedostatky Bance a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku nesrovnalosti či nedostatku.

(3) Pokud Banka v průběhu sedmi dnů neobdrží od Klienta žádné písemné námítky ve smyslu odst. 2 tohoto článku, pak předmětná sdělení Banky a s nimi související Bankovní služby Banky budou považovány za Klientem schválené, pokud z platných právních předpisů a/nebo těchto VOP a/nebo Produktových podmínek nevyplývá výslovně jinak.

## **VIII. ČÁST CENY ZA BANKOVNÍ SLUŽBY, NÁHRADA VÝDAJŮ A ÚROČENÍ**

### **Článek 1 Ceny za Bankovní služby a produkty**

(1) Banka je oprávněna za své Bankovní služby a produkty vyžadovat od Klienta zaplacení ceny či jiné úplaty, zejména úroky, poplatky a provize, jejichž výši stanoví v Sazebníku a/nebo Oznámení o úrokových sazbách, vyvěšeném v Obchodním místě Banky a/nebo je dohodne v příslušné Produktové smlouvě s Klientem. Klient je povinen takto stanovenou cenu či úplatu Bance uhradit.

(2) Ustanovení odst. 1 tohoto článku se použije i v případě, že Banka Klientovi, i bez jeho výslovného Pokynu, účelně poskytne Bankovní službu, jejíž poskytnutí bude vyžadovat naléhavost situace.

### **Článek 2 Změny cen**

Banka je oprávněna výši cen či jiných úplat za poskytnuté Bankovní služby (např. poplatek za realizaci plateb, poplatek za vedení účtu apod.) jednostranně upravovat s ohledem na veškeré relevantní okolnosti (zejména změny rámcových zákonných podmínek, změny na peněžním či kapitálovém trhu, změny v refinancování, změny v osobních nákladech a provozních výdajích, změny v indexu spotřebitelských cen apod.) dle vlastního uvážlivého rozhodnutí.

### **Článek 3 Náhrada výdajů**

(1) Klient je povinen uhradit Bance veškeré výdaje vynaložené Bankou při poskytování Bankovních služeb a produktů Klientovi, zejména kolkovné a poplatky za právní transakce, daně, poštovné, náklady na pojištění, právního zástupce, inkaso, telekomunikační služby, i na poskytování, správu, využívání i uvolnění zajištění. Pokud Banka při poskytování Bankovní služby nebo produktu musí ve vztahu ke Klientovi učinit určitá opatření vyvolaná v důsledku opatření třetích osob, je Banka oprávněna požadovat na Klientovi úhradu výdajů s tím spojených.

(2) Banka je oprávněna výdaje dle odst. 1 tohoto článku účtovat Klientovi jako jednorázovou částku bez rozepsání jednotlivých položek, pokud Klient položkově vyúčtování výslovně nepožaduje.



#### **Článek 4 Úročení**

Pokud výše úrokových sazeb a podmínky úročení nejsou výslovně uvedeny v příslušné Produktové smlouvě s Klientem, pak se řídí aktuálně platným Oznaměním o úrokových sazbách Banky a Klient uzavřením příslušné Produktové smlouvy schvaluje, že Banka může jednostranně podle okolností upravovat úrokové sazby uvedené v Oznaměním o úrokových sazbách.

### **IX ČÁST**

#### **PRAVIDLA PRO ZAJIŠTĚNÍ, ZÚČTOVÁNÍ, ZÁPOČET, POSTOUPENÍ A DAŇOVÉ POVINNOSTI**

##### **Článek 1 Zajištění**

(1) Banka je oprávněna od Klienta požadovat v přiměřené časové lhůtě poskytnutí odpovídajícího zajištění všech pohledávek vyplývajících z právního vztahu s Klientem, a to i podmíněných nebo časově omezených pohledávek a/nebo pohledávek před datem jejich splatnosti.

(2) Pokud nastanou nebo následně vyjdou najevo okolnosti, které ospravedlňují vyhodnocení zvýšeného rizika návratnosti pohledávek Banky za Klientem, je Banka oprávněna požadovat, aby Klient v přiměřené časové lhůtě poskytl zajištění a/ nebo zvýšil hodnotu stávajícího zajištění. To se týká zejména zhoršené ekonomické situace Klienta nebo rizika zhoršení jeho ekonomické situace nebo snížení hodnoty poskytnutého zajištění nebo existence rizika takového snížení hodnoty.

(3) Ustanovení odst. 2 platí i v případě, že v době vzniku pohledávek Banky nebylo žádné zajištění Bankou vyžadováno.

(4) Pokud Klient řádně a včas nesplní jakýkoliv splatnou pohledávku Banky, je Banka oprávněna k jejímu splnění realizovat poskytnuté zajištění v souladu s platnými právními předpisy.

##### **Článek 2 Zadržovací právo**

Není-li písemně mezi Klientem a Bankou sjednáno jinak, může Banka kdykoli využít zadržovacího práva k jakémukoli movitému majetku (včetně cenných papírů) Klienta, který má Banka v držení.

##### **Článek 3 Pravidla pro zúčtování, započtení a postoupení**

(1) Jestliže je Klient v souvislosti s Bankovními službami, produkty a/nebo jakýmkoli Produktovými smlouvami či dohodami uzavřenými mezi Klientem a Bankou povinen provádět úhrady ve prospěch Banky a Klient takovou úhradu řádně a včas neuhradí, je Banka oprávněna tuto úhradu z jakéhokoliv účtu Klienta odepsat a peněžní prostředky na takovém účtu uložené využít k úhradě svých pohledávek za Klientem. Banka bude o tomto opatření Klienta informovat.

(2) Klient souhlasí s právem Banky jednostranně započítat jakoukoliv splatnou peněžitou pohledávku Banky za Klientem (včetně případného dluhu Klienta vůči Bance z úvěru) proti jakékoliv peněžité pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Banka je oprávněna jednostranně započítat své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, jejichž uspokojení se nelze domáhat u soudu a/nebo které jsou promlčené. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití platného směnného kursu vyhlášeného Bankou. Banka bude Klienta o provedeném započtení informovat.

(3) Banka je oprávněna kdykoliv postoupit nebo zastavit kteroukoliv pohledávku vůči Klientovi třetím osobám a/nebo kdykoli převést některá svá práva vyplývající z příslušné Produktové smlouvy na jinou osobu. Banka je oprávněna postoupit kteroukoliv Produktovou smlouvu jako celek pouze s předchozím souhlasem Klienta. Odepře-li Klient tento souhlas s postoupením Produktové smlouvy poskytnout, má Banka právo dotčenou Produktovou smlouvu vypovědět.

(4) Klient není oprávněn provádět jednostranný zápočet svých pohledávek vůči Bance proti pohledávkám Banky vůči Klientovi.

(5) Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky jednostranně postoupit ani zastavit své pohledávky a/nebo povinnosti vůči Bance vyplývající z jakékoliv Produktové smlouvy a/nebo jakoukoliv Produktovou smlouvu jako celek třetím osobám.

##### **Článek 7 Daňová brutace a odpočty**

(1) Platby prováděné ve prospěch Banky v souvislosti s jakoukoliv Bankovní službou nebo produktem nebudou zatíženy žádnými daňovými ani jinými závazky, ani se na ně nebudou vztahovat žádné odpočty ani srážky pro účely úhrady daňových či jiných závazků, vyjma případů, kdy je Klient ze zákona (včetně mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění) povinen takovou úhradu daňových odpočtů či srážek provést. V případě povinného daňového odpočtu či srážky se částka, kterou má Klient uhradit, zvýší v nezbytném rozsahu tak, aby se zajistilo, že po provedení povinného daňového odpočtu či srážky Banka obdrží čistou částku odpovídající sjednané hodnotě, a dopad daňových srážek se eliminoval.

(2) Banka provádí odpočty (srážky nebo zajištění daně) pro účely úhrady příslušných daní v souladu s příslušnými zákony a předpisy platnými v České republice, není-li v platné mezinárodní smlouvě o zamezení dvojího zdanění uvedeno jinak, a Klient Bance současně předloží doklad o daňovém domicilu uvedeném v takové

smlouvě, který splňuje náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy a/nebo příslušnou mezinárodní smlouvou. Banka je oprávněna požadovat předložení všech dokumentů potřebných nebo vyžadovaných v souvislosti se správou srážkové daně.

## **X. ČÁST BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **Článek 1 Ochrana bankovního tajemství**

Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem.

### **Článek 2 Pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů**

Podrobná pravidla zpracování a ochrany osobních údajů jsou obsaženy v dokumentu Banky nazvaném "Pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů", který Banka předává Klientovi současně s VOP.

## **XI. ČÁST DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ; ROZHODNÉ PRÁVO; SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST**

### **Článek 1 Provozní doba a Bankovní pracovní dny**

Banka poskytuje své Bankovní služby v Provozní době, tj. každý Bankovní pracovní den od 9.00 do 17:00. Banka je oprávněna rozhodnout, že některé dny nebudou považovány za Bankovní pracovní dny nebo že některé další dny budou považovány za Bankovní pracovní dny.

### **Článek 2 Místo plnění**

Místem plnění pro všechny účastníky jakékoliv Produktové smlouvy je Obchodní místo Banky.

### **Článek 3 Rozhodné právo**

V případě sporů je rozhodným právem pro právní vztahy mezi Klientem a Bankou vyplývající z těchto VOP, Produktových podmínek či jednotlivých Produktových smluv právo České republiky, pokud příslušná Produktová smlouva a/nebo Produktové podmínky nestanoví výslovně jinak.

### **Článek 4 Soudní příslušnost**

Případné soudní spory vůči Bance je Klient oprávněn vést pouze u věcně příslušného soudu, jehož místní příslušnost se řídí výlučně místem Obchodního místa Banky, pokud příslušná Produktová smlouva a/nebo Produktové podmínky nestanoví výslovně jinak. Stejná soudní příslušnost se uplatňuje i v případě soudních žalob podaných Bankou na Klienta. Tímto ustanovením však není dotčeno právo Banky uplatňovat svá práva u všech místně a věcně příslušných soudů.

## **XII. ČÁST DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK**

### **Článek 1 Podrobná pravidla doručování Klientovi**

(1) Banka doručuje Zásilky Klientovi na doručovací adresu:

- a) kterou Klient pro účely doručování výslovně uvedl v příslušné Produktové smlouvě nebo
- b) kterou Klient pro účely doručování Bance předem výslovně písemně sdělil.

Pokud Klient změnu doručovací adresy Bance neoznámí, budou se Zásilky Banky považovat za Klientovi doručené, pokud byly zaslány na adresu, kterou Klient naposledy Bance výslovně oznámil dle písm. a) nebo b) tohoto odstavce, byť není aktuální.

Ve všech ostatních případech bude Banka Zásilky doručovat Klientovi na doručovací adresu jeho sídla zapsaného v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku.

(2) Banka může Zásilky doručovat Klientovi na doručovací adresu ve smyslu odst. 1 tohoto článku osobně, poštou nebo kurýrní službou. Vedle výslovně uvedených či sjednaných případů je Banka oprávněna určit i další případy, kdy písemnou Zásilkou třeba doručit do vlastních rukou Klienta.

(3) Zásilky určené do vlastních rukou Klienta doručované na doručovací adresu určenou ve smyslu odst. 1 tohoto článku jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. V případě odmítnutí jejich převzetí, nebo pokud se Zásilka vrátí jako nedoručitelná, je za den doručení považován den vrácení zásilky Bance, a to i tehdy když se Klient o uložení Zásilky nedozvěděl.

V ostatních případech, pokud nebude prokázán opak, jsou tyto Zásilky považovány za doručené:

a) Zásilky doručované s využitím provozovatele poštovních služeb v rámci České republiky třetí pracovní den po odeslání;

b) Zásilky doručované s využitím provozovatele poštovních služeb mimo Českou republiku osmý pracovní den po odeslání do zahraničí,

a to, bez ohledu na to, jestli Klient Zásilku převzal či nikoli. To však neplatí v případě, pokud se Banka dozví o doručení Zásilky před uplynutím této lhůty.

(4) Ostatní Zásilky, které nejsou určené Klientovi do vlastních rukou, a doručované na doručovací adresu určenou ve smyslu odst. 1 tohoto článku, se považují za doručené 5. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 8. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí, bez ohledu na to, jestli Klient Zásilku převzal či nikoli. To však neplatí v případě, pokud se Banka dozví o doručení Zásilky před uplynutím této lhůty.

(5) Za doručování Zásilek je Banka oprávněna účtovat Klientovi poplatky v souladu se Sazebníkem Banky.

(6) Pokud bude Zásilka opakovaně (tj. alespoň dvakrát) vrácena jako nedoručitelná, Klient souhlasí, že je Banka oprávněna jednostranně změnit způsob doručování všech dalších písemných Zásilek na osobní vyzvednutí v Obchodním místě Banky ve smyslu odst. 7 tohoto článku.

(7) Klient se s Bankou může dohodnout, že Zásilky určené Klientovi budou předávány tak, že si je Klient osobně vyzvedne v Obchodním místě Banky. V takovém případě se Zásilky považují za doručené okamžikem jejich uložení v Obchodním místě, nebude-li dohodnuto jinak. V případě, že takovéto Zásilky nebudou odebrány po dobu delší než 6 měsíců, je Banka oprávněna tyto Zásilky zničit.

(8) Pokud se na tom Banka a Klient dohodnou, může Banka Zásilky doručovat také prostřednictvím elektronické pošty nebo datové schránky. Zásilky zasílané prostřednictvím elektronické pošty se považují za doručené okamžikem oznámení o jejich přijetí serverem příjemce, nebude-li pro příslušnou Bankovní službu nebo produkt stanoveno jinak (zejména v příslušných Produktových podmínkách). Zásilky zasílané prostřednictvím datové schránky se považují za doručené dnem přihlášení do datové schránky nejpozději však 10. den od dodání do datové schránky.

## **Článek 2 Doručování Bance**

Klient je povinen doručovat Bance do Obchodního místa Banky, pokud mu Banka neoznámí jinou adresu pro doručování nebo v Produktové smlouvě nedohodne s Klientem doručování Bance jiným způsobem.

## **XIII. ČÁST DEFINICE POJMŮ A VÝKLADOVÁ PRAVIDLA**

### **Článek 1 Definice pojmů**

V těchto VOP mají níže uvedené pojmy s velkým počátečním písmenem následující význam:

**Banka** – znamená MUFG Bank (Europe) N.V. (do 30.4.2016 podnikající pod obchodní firmou Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Holland) N.V.), společnost založená a řádně existující dle zákonů Nizozemí, se sídlem aktuálně na adrese Strawinskylaan 565 D, 1077XX Amsterdam, Nizozemí, zapsanou v obchodním rejstříku Obchodní a průmyslové komory v Amsterdamu, spisová značka 33132501, provozující podnikatelskou činnost v České republice prostřednictvím své pobočky MUFG Bank (Europe) N.V. Prague Branch (do 30.4.2016 podnikající pod označením Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Holland) N.V. Prague Branch, organizační složka), se sídlem aktuálně na adrese Praha 5, Klicperova 3208/12, PSČ: 15000, IČ: 27427901, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou A53641; kontaktní e-mailová adresa: MUFG-PRAGUE@cz.mufg.jp;

**Bankovní služby a produkty** jsou jakékoliv bankovní obchody, služby, bankovní transakce a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky;

**Bankovní pracovní den** znamená den, kdy jsou Banka a ostatní banky v České republice zpravidla v provozu a kdy se v České republice vyřizují mezibankovní transakce a kdy poskytovatelé platebních služeb podílející se na provedení platební transakce vykonávají obchodní činnost potřebnou pro provádění platebních transakcí. V případě, že se jedná o datum úhrady v jiné měně než v českých korunách, znamená Pracovní den jakýkoli den, kdy jsou banky zpravidla v provozu a kdy se provádějí devizové transakce v České republice a v hlavním finančním centru v souvislosti s měnou, ve které jsou tyto splatné částky prováděny. Za tímto účelem znamená termín „hlavní finanční centrum“ trh, na kterém jsou úrokové sazby primárně kótované pro tuto měnu a transakce primárně vyřizované v takové měně.

Za výše uvedených předpokladů je za Bankovní pracovní den považován každý den, kdy Banka vykonává obchodní činnost nutnou pro provádění Platebních transakcí s následujícími výjimkami:

- soboty a neděle,
- všechny zákonem stanovené svátky, i když připadají na pracovní den,
- pracovní dny, ve kterých má banka zavřeno ze zvláštních důvodů, když oznámení o tom bude, (případně v

předstihu, bude-li to objektivně možné) vyvěšeno na vchodu Banky.

**Elektronické identifikační prostředky** jsou veškeré typy prostředků pro vytváření elektronického podpisu nebo pro ověření původce Pokynu Klienta blíže vymezené v Produktových podmínkách;

**Elektronický komunikační kanál** znamená dohodnutý způsob komunikace mezi Bankou a Klientem, jehož pravidla jsou upravena příslušnou Produktovou smlouvou, případně Produktovými podmínkami.

**Identifikovaná osoba** znamená Jednající osobu a/nebo Oprávněnou osobu a/nebo Zmocněnce a/nebo Skutečného majitele;

**Jednající osoba** je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni zastupovat právnickou osobu ve smyslu § 164 Občanského zákoníku;

**Klient** je jakákoliv právnická osoba, která využívá Bankovní služby poskytované Bankou, a/nebo která uzavřela Produktovou smlouvu s Bankou, případně právnická osoba žádající o poskytnutí Bankovních služeb nebo produktů;

**Obchodní místo Banky** je sídlo MUFG Bank (Europe) N.V. Prague Branch v České republice aktuálně na adrese Praha 5, Klicperova 3208/12, PSČ 150 00;

**Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

**Oprávněná osoba** znamená osobu, kterou Klient zmocnil k nakládání s prostředky Klienta na účtu, a která je uvedena na Podpisovém vzoru Klienta a/nebo osobu, které Banka na základě žádosti Klienta udělí elektronické podpisové oprávnění;

**Osoba se zvláštním vztahem k Bance** je osoba uvedená v §19 zákona o bankách;

**Oznámení o lhůtách** znamená Oznámení o lhůtách v platebním styku vydávané Bankou;

**Pokyn** znamená jakékoliv jednání Klienta ve vztahu k Bance, související s poskytováním Bankovních služeb a produktů;

**Personalizované bezpečnostní prvky** jsou zejména hesla, kódy, čísla, kombinace čísel, písmen a/nebo znaků, Podpisové vzory, PINy, certifikáty nebo jiné údaje a datové soubory, jejichž užitím je možno omezit či zamezit neoprávněnému, neautorizovanému či podvodnému užití Elektronických identifikačních prostředků, Platebních prostředků nebo provedení neoprávněného, neautorizovaného či podvodného Pokynu Klienta;

**Produktové podmínky** se rozumí obchodní podmínky Banky pro její Bankovní službu a/nebo produkt včetně těch, které se dosud označují jako Zvláštní produktové podmínky a těch které nabudou účinnosti v budoucnu;

**Produktová smlouva** je jakákoliv smlouva o poskytnutí Bankovní služby a/nebo produktu uzavřená mezi Klientem a Bankou bez ohledu na datum jejího uzavření;

**Sazebník** je Sazebních poplatků a jiných cen za bankovní služby, který obsahuje přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby, produkty, činnosti a úkony s Bankovními službami a produkty souvisejícími;

**Skutečný majitel** je fyzická osoba, která vykonává rozhodující vliv na řízení nebo provozování podnikatele nebo disponuje více než 25 % hlasovacích práv podnikatele nebo jednající ve shodě s jinými fyzickými osobami, které disponují více než 25 % hlasovacích práv podnikatele nebo která je příjemcem výnosů z činnosti podnikatele nebo jiná osoba, která splňuje znaky skutečného majitele ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

**Smluvní dokumenty** znamená VOP, Produktové podmínky, Oznámení o lhůtách, Sazebník a Oznámení o úrokových sazbách;

**VOP** znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky;

**Zákon o bankách** znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění

**Zákon o platebním styku** znamená zákon č. 284/2009 Sb., zákon o platebním styku v platném znění;

**Zákon o obchodních korporacích** znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích);

**Zákon o ochraně osobních údajů** znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

**Zásilka** znamená jakékoliv písemně zachycené právní jednání Banky, jakoukoliv zprávu Banky (včetně zpráv o zúčtování), jakékoliv oznámení Banky, popřípadě další písemnosti a korespondenci mezi Bankou a Klientem související s poskytováním Bankovních služeb a produktů;

**Zmocněnec** je fyzická nebo právnická osoba, se kterou Klient ujedná, že ho zastupuje a za tím účelem mu vystaví plnou moc, z níž vyplývá zástupčí oprávnění k jednání ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí nebo, která je zástupcem Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

#### **Článek 2 Výkladová pravidla**

Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu těchto VOP, Produktových podmínek a Produktové smlouvy následující pravidla:

(1) Odkazy na:

„**neprodleně**“ nebo „**bez zbytečného odkladu**“ znamená co nejdříve je to možné, avšak v žádném případě ne později než 3 dny po výskytu příslušné počáteční události, pokud kogentní ustanovení právních předpisů nebo Produktová smlouva nebo Produktové podmínky nebo tyto VOP výslovně nestanoví jinak;

„**webové stránky Banky**“ jsou odkazy na adresu [www.nl.bk.mufg.jp](http://www.nl.bk.mufg.jp), případně na jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb a produktů,

(2) Veškeré nadpisy použité v těchto VOP jsou uvedeny pouze z důvodu přehledu a nemají žádný význam při výkladu těchto VOP.

(3) Pokud z textové souvislosti nevyplývá něco jiného, odpovídá jednotné číslo množnému a naopak a slova obsahující jeden rod zahrnují všechny ostatní rody.

### **XIV. ČÁST PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

(1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky ruší a nahrazují Všeobecné podmínky Banky platné a účinné od 1.1.2014.

(2) V případě Klientů, kteří uzavřeli s Bankou Produktovou smlouvu před 1.1.2014 se postupuje při výkladu práv a povinností dle přechodných ustanovení Občanského zákoníku, pokud se Banka a Klient výslovně nedohodnou v Produktové smlouvě nebo dodatku k Produktové smlouvě jinak.

(3) V případě dokumentů, včetně Produktových smluv, které Klient s Bankou uzavřel před 1.11.2009 a které jsou vyhotoveny pouze v anglické jazykové verzi, bude úředně ověřený český překlad na náklady Klienta pořízen pouze pro případ soudního sporu s tím, že tento překlad bude mít přednost.

(3) Pokud se nějaký článek Produktové smlouvy, Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení nebo Sazebníku stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Produktové smlouvy, Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení nebo Sazebníku zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

(4) Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.11.2016.